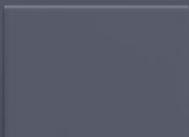


UEMaaS: новые функции по безопасности и расширение возможностей сервиса



Полина Абаимова

Product Owner сервисов SaaS и UEMaaS



Введение в терминологию: MDM и UEM

MDM: Система управления мобильными устройствами, которая позволяет контролировать и защищать мобильные устройства.

Основные функции MDM:

- Управляет только мобильными устройствами (смартфоны, планшеты)
- Управление приложениями
- Мониторинг и контроль

Ограничения MDM:

Основное внимание уделяется только мобильным устройствам, что ограничивает возможности управления другими типами конечных точек (например, ПК и ноутбуков).

UEM: это единая система управления всеми типами конечных устройств, включая мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, ПК, а также IoT-устройства.

Преимущества UEM

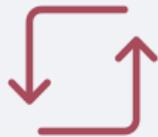
по сравнению с MDM:

- Поддержка всех ОС: Windows, macOS, Linux, Android, iOS — все управляется через одну платформу.
- Централизованное управление: Полный контроль и мониторинг устройств в реальном времени.
- Снижение затрат: Автоматизация обновлений и управления через единую платформу.

Функционал в составе UEM системы:



Конфигуратор групповых политик (Mac, Linux, Windows)



Управление обновлениями (ПО, ОС)



Удаленное развертывание ПО (корпоративные приложения, >4000 шаблонов приложений)



Инвентаризация устройств



Управление мобильными устройствами (iOS, Android), политики ИБ, сертификаты



Удаленное управление рабочими станциями

- Возможность предоставления доступа к инфраструктуре компании для любого устройства из любой точки.
- Защита конечных устройств и корпоративных данных на них.
- Централизованное управление и контроль устройств как в периметре площадки Заказчика, так и за его пределами.
- Повышение эффективности работы мобильных сотрудников.

Что такое UEMaaS

Unified Endpoint Management as a Service?

1. Определение UEMaaS

UEMaaS — это облачная услуга управления конечными устройствами, которая предоставляет централизованное управление всеми типами устройств через одну платформу.

2. Модель «As a Service»

Сервис предоставляется по подписке, что освобождает клиентов от необходимости приобретать и поддерживать лицензии или оборудование.

3. Основные преимущества

Готовое решение, гибкость, минимальные затраты.

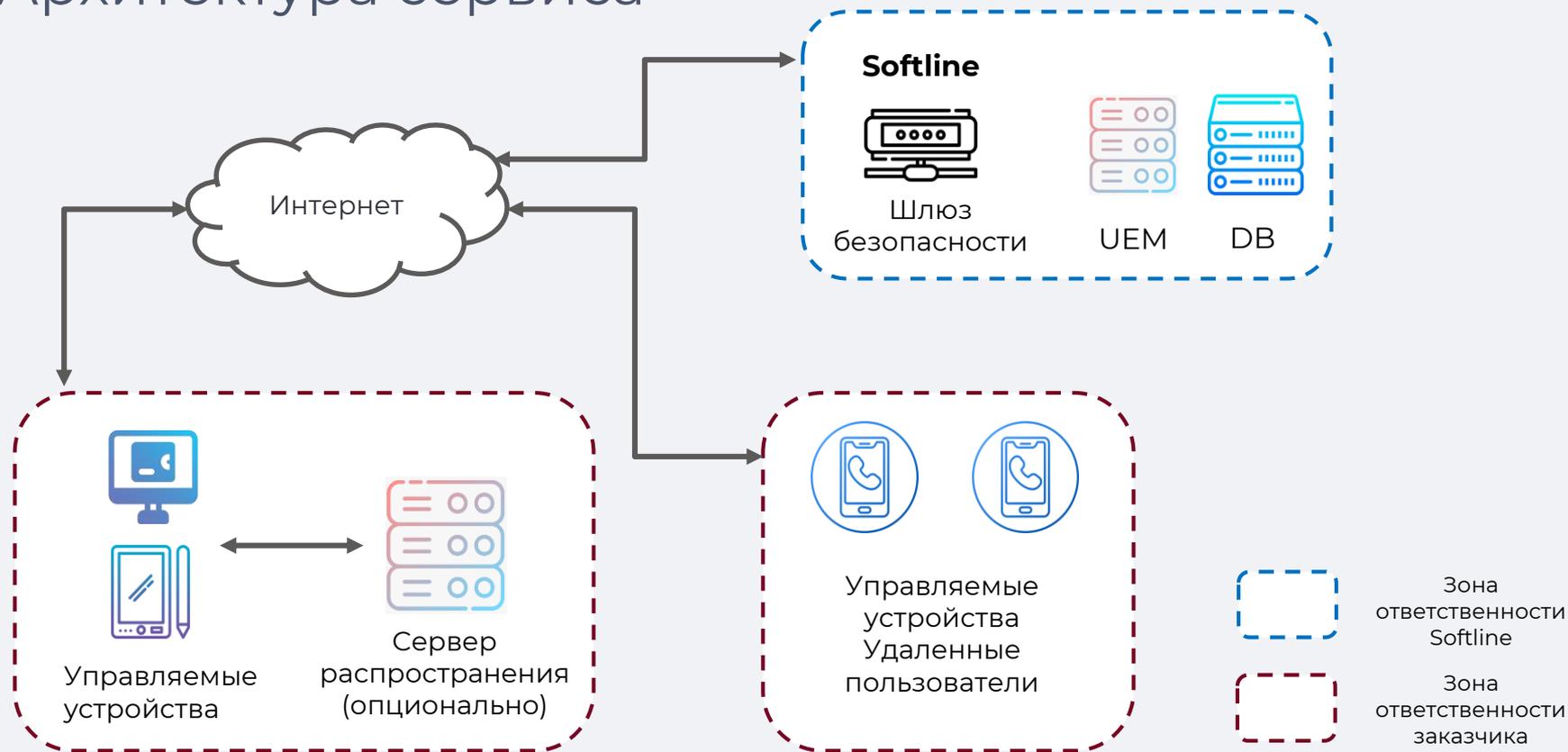




Что в себя включает UEMaaS?

- Облачная инфраструктура, размещенная в **сертифицированных дата-центрах в России**, обеспечивает безопасность и соответствие требованиям.
- **Лицензии (ZOHO ManageEngine)** остаются на стороне поставщика, Заказчик получает доступ к готовому сервису.
- **Профессиональная тех. поддержка** на русском языке для решения любых вопросов и настройки.
- **Подключение заказчика/создание тенанта** – включено в стоимость услуги, быстрая подготовка сервиса для Заказчика.
- **Регламентные работы по обслуживанию:** Обновление, резервное копирование, мониторинг состояния системы.

Архитектура сервиса



Security Pack в UEMaaS

Четыре новых add-on'а для повышения безопасности устройств пользователей

Application Control – решение представляет собой централизованное управление политиками белых и черных списков приложений, обеспечивая выполнение стандартов безопасности и блокировку неавторизованного ПО.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows и MacOS.**

125 руб*.

Vulnerability Management – модуль осуществляет автоматическое обнаружение, приоритезацию и устранение уязвимостей на конечных точках в соответствии с общепринятыми базами уязвимостей.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows, MacOS и Linux.**

95 руб.

BitLocker – Endpoint Central предлагает централизованное управление шифрованием дисков BitLocker, включая развёртывание, мониторинг статуса и восстановление ключей.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows.**

45 руб.

Browser Security – решение обеспечивает защиту браузеров путем управления расширениями, применения политик безопасности и блокирования фишинговых веб-сайтов.

- **Функция работает на устройствах с ОС Windows и MacOS.**

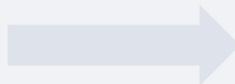
80 руб.

* - цена указана за 1 устройство за 1 месяц подписки

Сценарии использования функций Security Pack

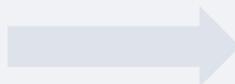
В каких случаях предлагать security add-on'ы

Сотрудники используют на устройствах личные и корпоративные приложения, данные из корпприложений нельзя пересылать в личные приложения



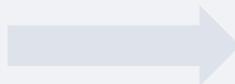
Application Control позволяет запрещать копирование данных из корпоративных приложений

Сотрудники самостоятельно скачивают и накатывают обновления, что приводит к заражению устройств вирусами



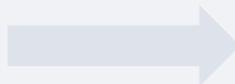
Vulnerability Management сканирует все патчи и обновления на вирусы и уязвимости

Сотрудники используют одни и те же логины и пароли для входа в корпоративные и личные УЗ, приложения, данные могут использоваться злоумышленниками



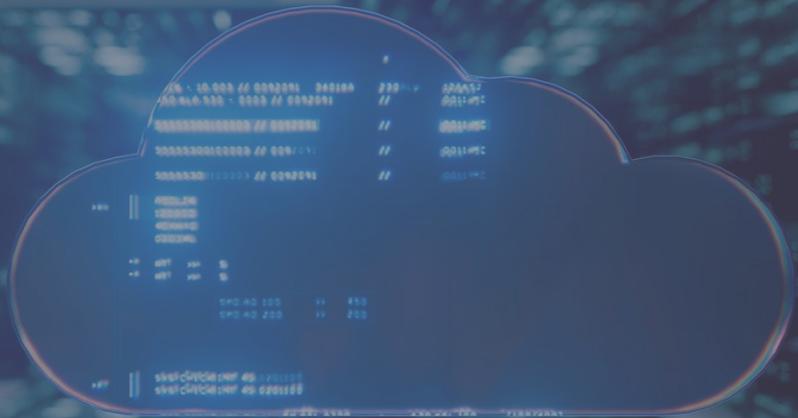
BitLocker позволяет защитить устройства и корпоративные приложения от взлома перебором логинов и паролей

Сотрудники используют несколько браузеров на устройстве для личных и корпоративных задач, накатывают небезопасные плагины, через которые могут быть украдены пароли



Browser Security помогает контролировать действия, передаваемые данные и активности во всех браузерах на устройстве

Почему UEMaaS уникальный сервис?



Доступность в условиях санкций

Сервис UEMaaS, основанный на ZOHO Manage Engine, является доступной и эффективной альтернативой западным решениям, ограниченным санкциями.

Локализованное решение

Инфраструктура на территории России, поддержка на русском языке и соответствие требованиям местного законодательства делают UEMaaS важным продуктом.

Снижение затрат

Модель по подписке сокращает капитальные расходы на покупке лицензий и содержании своей собственной инфраструктуры.

Почему это важно сейчас?

Рост киберугроз

Увеличение атак на конечные устройства требует надежной защиты. Соблюдение законов о защите данных критически важно.

Санкционные ограничения

Ограниченный доступ к западным технологиям. Локализованное решение.

Усложнение ИТ-инфраструктуры

Разнообразие устройств и систем усложняет управление. UEMaaS позволяет унифицировать управление, облегчая работу ИТ-отделов.

Оптимизация затрат

Снижение затрат на управление ИТ-инфраструктурой:
В условиях экономической нестабильности важно снизить затраты на управление ИТ-системами и автоматизировать процессы.

Сценарии использования UEMaaS в разных отраслях

Ритейл

Централизованное управление POS-терминалами, кассовыми системами и мобильными устройствами сотрудников. Повышение безопасности и автоматическое обновление оборудования.

Промышленность

Удаленное управление устройствами и сенсорными панелями на производственных объектах. Обеспечение непрерывности работы и мониторинг оборудования.

Банки и финансы

Управление устройствами в отделениях и удаленных рабочих местах. Защита данных и соблюдение требований регуляторов.

Образование

Управление устройствами в учебных заведениях (школьные компьютеры, планшеты). Защита данных студентов и преподавателей.

Killer features

Полноценный аналог Microsoft Intune, VMware Workspace ONE (Airwatch), Mobile IRON, Citrix XenMobile

Централизованное управление разнородным парком устройств (ноутбуки, десктопы, мобильные устройства)

Повышенные требования к функционалу, отсутствующему у российских вендоров

Оптимизация расходов, перевод CAPEX в OPEX

БУДЕМ НА СВЯЗИ



Полина Абаимова

Product Owner сервисов
SaaS и UEMaaS

✉ Polina.Abaimova@softline.com



cloud.softline.ru



UEMaaS